

ARGENTINA • BRASIL • COLOMBIA • COSTA RICA • CHILE • ECUADOR • MEXICO • PERU • URUGUAY

# El camino hacia una PMO, haciendo escala en ISO 9001:2000

La experiencia de SONDA Uruguay





# Agenda

- ▶ Cómo se tomó la decisión de profundizar en Gestión de Proyectos.
- ▶ Etapas del camino.
- ▶ Lecciones aprendidas.



# ¿Por qué enfocarse en la gestión de proyectos?



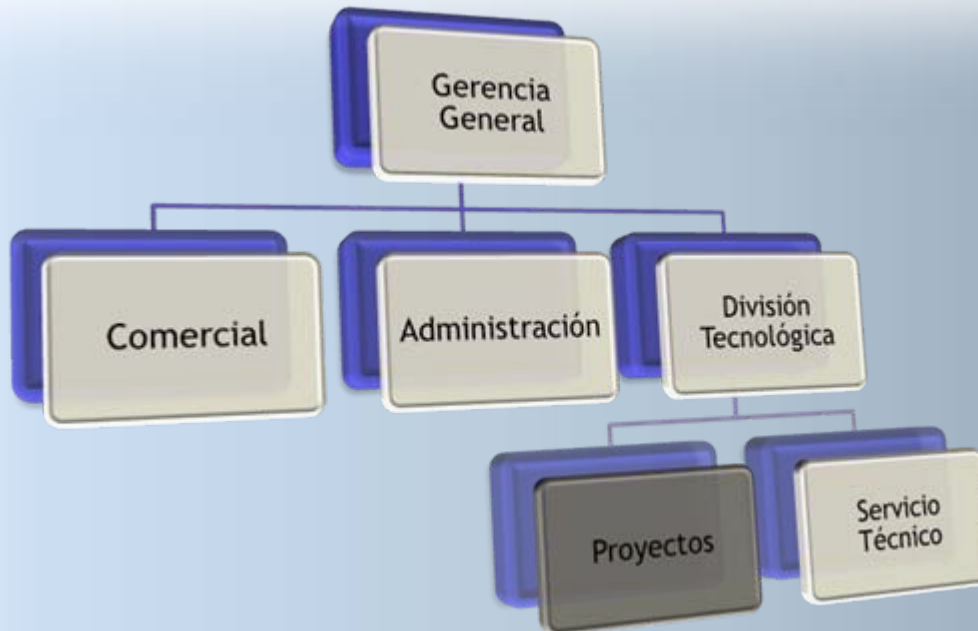
- ▶ Necesidad de contar con una metodología única y basada en las mejores prácticas para gestionar los proyectos.
- ▶ Centralizar la información de gestión de los proyectos (alcance, cronogramas, costos, etc...)
- ▶ Mejorar las capacidades de gestión de los Jefes de Proyecto.
- ▶ Relación más profesional con los clientes.
- ▶ Lenguaje común dentro de la organización en lo que refiere a gestión de proyectos.



# Antes de seguir

- ▶ PMI
  - Project Management Institute
- ▶ PMBOK
  - Project Management Body Of Knowledge
- ▶ PMP
  - Project Management Professional
- ▶ PMO
  - Project Management Office
- ▶ ISO 9001:2000
  - Las “ISO 9000” son un conjunto de normas publicadas por la Organización Internacional de Normalización para la implementación de sistemas de gestión de la calidad
- ▶ SONDA Uruguay

# Ámbito

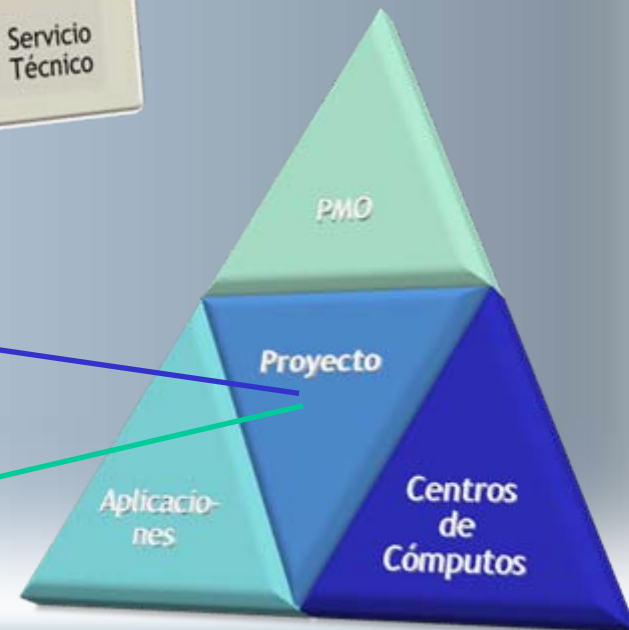


## Diferentes tipos

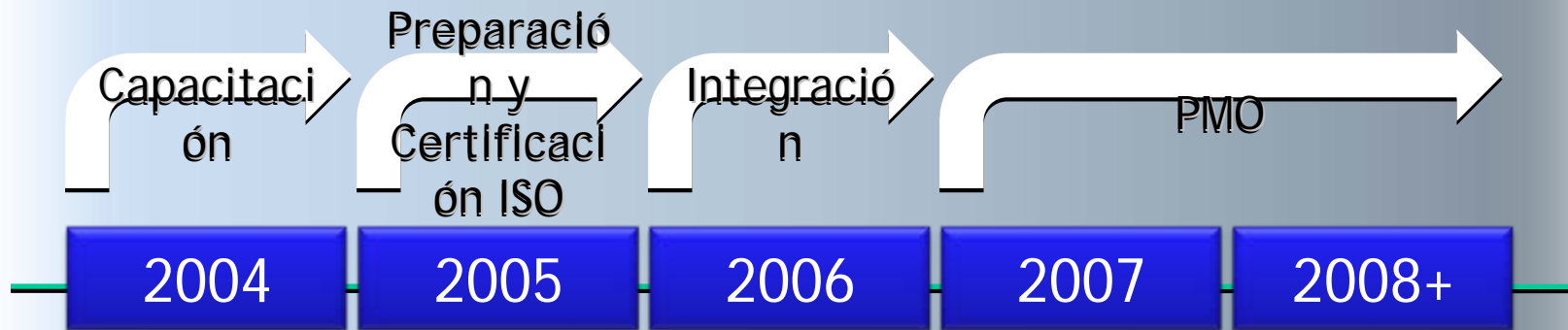
- Desarrollo de software
- Implantación de paquetes de software
- Servicios de datacenter
- Integración de diferentes servicios

## Diferentes tamaños

- Recursos humanos (2 personas - 40 personas)
- Tiempo (1 mes - 5 años)



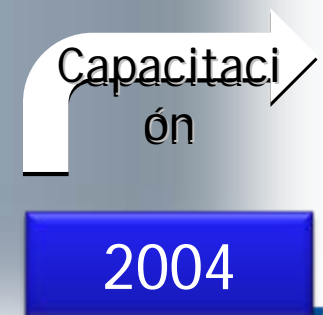
# Etapas





# Capacitación

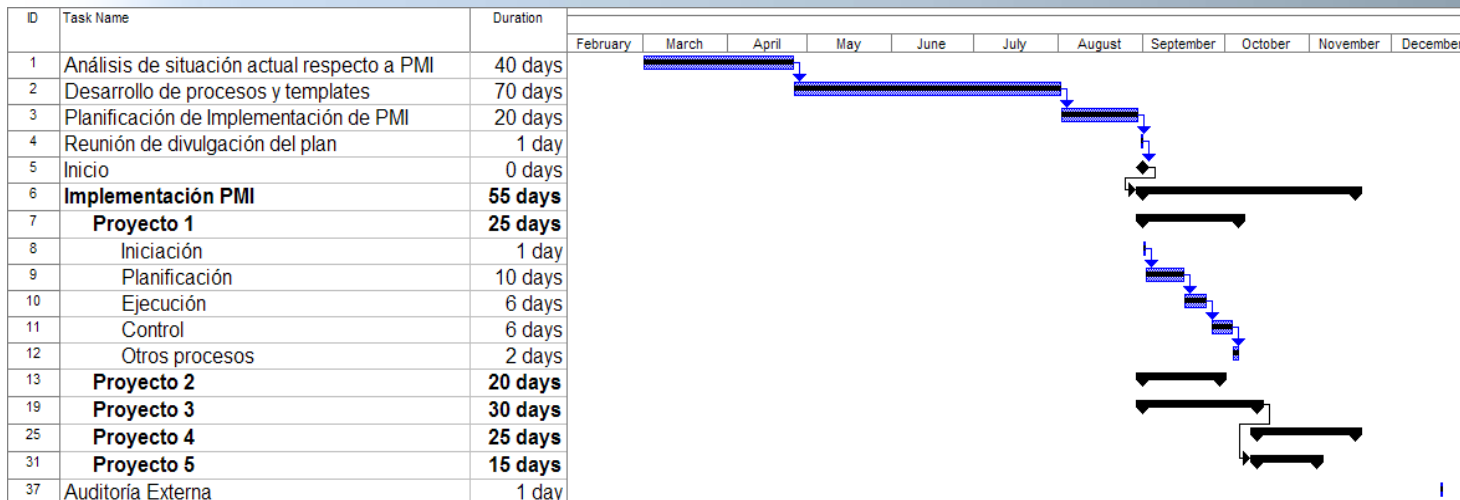
- ▶ 2004
  - Análisis de posibilidades y costos
  - Membrecía del PMI
  - Adquisición PMBOK
  - Curso en Capítulo Uruguay de PMI
  
- ▶ 1/2005
  - Certificación PMP de 2 personas



# Preparación y Certificación ISO

## ► 2005

- Análisis de la situación en los proyectos.
- PMI Manager
- Armado de Procedimientos y Templates.
- Elección de herramientas.



Preparación  
y  
Certificación  
ISO

2005

# Procedimientos y Plantillas

## Inicio

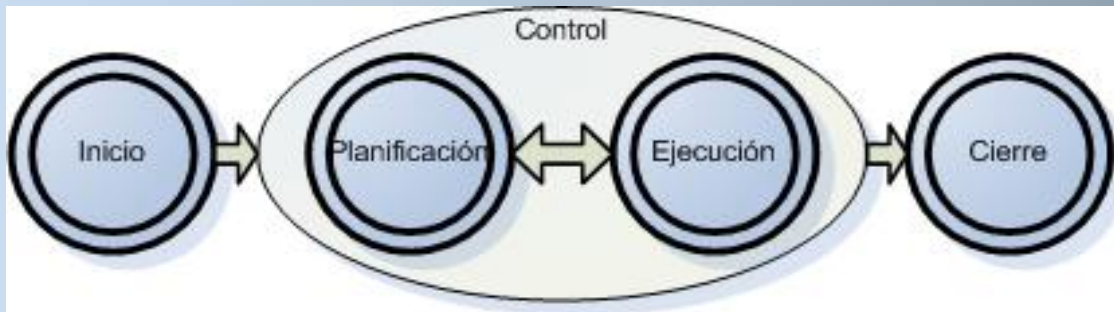
Acta del Proyecto

## Ejecución

RFC (abierto)  
 Informes del proyecto  
 Minutas de reunión  
 Acción Correctiva  
 Autorizaciones de trabajo

## Control

RFC (resuelto)  
 Acciones correctivas  
 Aceptación formal de entregable  
 Informe de Inspección



## Planificación

Plan de gestión de alcance  
 Documento de alcance  
 Minuta de reunión de kick-off  
 Plan de gestión de tiempos  
 Cronograma  
 Lista de roles  
 Matriz de asignación de responsabilidades

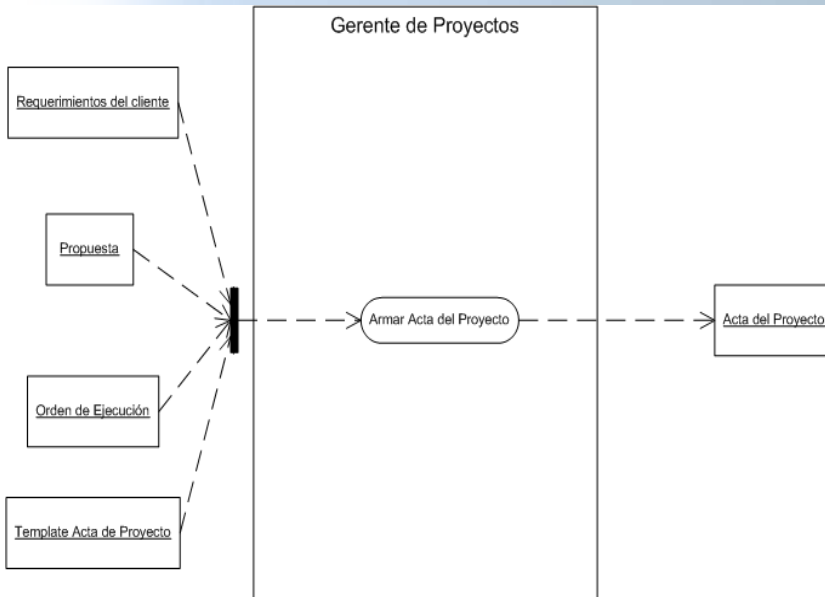
Plan de aseguramiento y control de la calidad  
 Plan de comunicaciones  
 Plan de gestión de riesgos  
 Lista de riesgos del proyecto  
 Plan de gestión de costos  
 Procedimiento de Control de Cambios

## Cierre

Aceptación formal del cierre del proyecto  
 Lecciones aprendidas

# Procedimientos y Plantillas

	Acta del Proyecto	
Pág. 1 de 3	Nombre del Proyecto	LATU SISTEMAS ISO 9001:2000 Registro N° 348/01



## Objetivo

Reconocer formalmente el comienzo del proyecto para iniciar las actividades previstas y programar la utilización de recursos, darle un nombre formal, resumir los objetivos del mismo, brindar una lista con los principales entregables negociados, las características fundamentales del producto o servicio resultado de la ejecución de este proyecto, asignar el jefe responsable de la gestión, y recopilar las principales restricciones e hipótesis asumidas al momento en que las partes acordaron el proyecto, bajo las cuales este emprendimiento se consideró factible.

Con el fin de tener acceso a los documentos que sirven como base al presente proyecto, también se integran al documento los requerimientos del cliente, como el pliego de licitación o el pedido de propuesta, la propuesta hecha al cliente y la orden de ejecución o contrato.

## Identificación del proyecto

A efectos prácticos y de identificación durante la ejecución del proyecto, utilizaremos la denominación *Nombre del Proyecto* para referirnos a él.

## Resumen Gerencial

El principal objetivo de este proyecto, es brindar la provisión de equipos de especialistas en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas para *el Cliente*.

Para el cumplimiento de este objetivo, debemos desarrollar todas las tareas inherentes a la ingeniería de software que se requieran para acceder a las metas especificadas por *el Cliente* dentro del alcance establecido para el renolón relacionado con las soluciones para *el sector*.



# Integración

## ► 2006

- Coordinador de Integración y PMI Manager
- 2 líneas en paralelo
  - Coaching.
  - Difusión y entrenamiento interno.
    - Evangelización.
    - Charlas sobre procedimientos.
    - Curso.
- Mantenimiento de la certificación.





## ▶ 2007

- Formalización del Sector PMO.

- Visión y Misión.
- Estructura orgánica.
- Presupuesto propio.
- Objetivos anuales.
- Plan de trabajo.

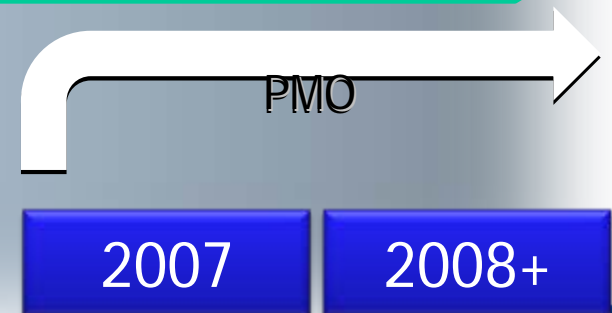
### Visión

La PMO debe ser una referencia para la empresa en lo que concierne a la gestión de proyectos.

Ser quien provea a la organización de elementos metodológicos y prácticos relacionados con la gestión de proyectos, con el objetivo de desarrollar proyectos viables y rentables.

## ▶ 2008+

- Rediseño de procesos.
- Cambio en el perfil.





# Logros

- ☑ Se cuenta con una metodología única y basada en las mejores prácticas para gestionar los proyectos.
- ☑ La información de gestión de los proyectos (alcance, cronogramas, costos, etc...) está centralizada.
- ☑ Jefes de Proyecto más profesionales y con mejores capacidades de gestión.
- ☑ Relación más profesional con los clientes.
- ☑ Lenguaje común dentro de la organización en lo que refiere a gestión de proyectos.



# Lecciones aprendidas

- ▶ Difusión y capacitación.
- ▶ Dedicar recursos.
- ▶ Mantenerse actualizado.
- ▶ Ser práctico al definir procedimientos y templates.
- ▶ Manejar la implantación como si fuera un proyecto.
- ▶ No imponer.
- ▶ Factores de éxito
  - Compromiso de la gerencia.
  - Establecer objetivos alcanzables.
  - Implantación por etapas.
  - Aceptación del valor de la aplicación de la metodología.



# Muchas gracias

▶ [nestor.rossi@uy.sonda.com](mailto:nestor.rossi@uy.sonda.com)